



- onbevredigend.
- vervelend, maar men is in het algemeen wel bereid dit te aanvaarden mits een behoorlijk gemotiveerde uitspraak volgt.
- vervelend, maar geheel buiten zijn macht. In enkel geval verzoek tot versnelde behandeling, waaraan als het maar even mogelijk is, wordt tegemoetgekomen (mits er een belang is).

De belastingdienst heeft over het algemeen minder moeite met een lange tijdsduur van een fiscale procedure. Men schrijft:

- de belastingdienst ervaart de tijdsduur niet. Deze opvatting mist overigens elke wetenschappelijke betekenis omdat mijn gedachte omtrent de ervaring van een abstractie als de Belastingdienst niet op enige waarneming is gebaseerd.
- naar mijn mening gelijk als de belastingbetaler.
- de indruk bestaat dat de belastingdienst daar neutraal tegenover staat.
- men ervaart dit minder negatief dan de belastingbetaler, omdat de belastingdienst meer vertrouwd is met beroepsprocedures. Toch is het ook voor de belastingdienst efficiënter als de doorlooptijd van een beroepschrift korter is (men heeft direct duidelijkheid en de aanslagregeling van volgende jaren behoeft niet te worden opgeschort).
- als normaal.
- meestal neutraal, hangt af van schuldkwestie aan vertraging.
- gewoon, het maakt hen weinig uit.
- soms als hinderlijk.
- onbevredigend, maar de belastingdienst zal er zich minder druk om maken dan belastingplichtigen.
- soms vervelend bij beleidskwesties en procedures die voor andere gevallen van belang zijn.
- men is er aan gewend; heeft in het algemeen geen groot belang bij spoedige beslissing. Ook hier mogelijkheid van versnelde behandeling.

Ook uit de andere meningen uit de rechtspraktijk blijkt dat de tijdsduur van een procedure als een reële belemmering wordt ervaren.⁵⁸³ Er blijkt een voorkeur te zijn voor snelle oplossingen van een fiscaal geschil, mede omdat volgens een belastingbetaler:

- het veelal zo is dat een reeks van vergelijkbare commerciële zaken eenzelfde fiscaal discussiepunt heeft. Het wachten op een rechterlijke beslissing kan de besluitvorming in andere gevallen belemmeren.

Een aantal belastingadviseurs geeft dan ook aan hoe geschillen snel kunnen worden opgelost. Zij wijzen dit verband op het belang van:

- beter overleg over de achtergronden; een goede verstandhouding; een redelijke opstelling.
- mondeling overleg (open communicatie). Er gebeurt teveel schriftelijk. Mondeling overleg biedt sneller inzicht in elkaars motieven.
- door de bezwaarfase te benaderen als eindfase.
- de mogelijkheden van een fiscaal kort-geding (snelrecht).
- bepaalde geschilsituaties een keer per kwartaal in seminar te behandelen. Dit stimuleert de inventiviteit.
- duidelijke wetgeving. De huidige wetgeving is resultaat van zoveel politieke compromissen dat ze in veel gevallen polyinterpretabel is.
- verplichte arbitrage (bijvoorbeeld bij waarderingskwesties).
- door een preventief geschillenorgaan.

⁵⁸³ Zie ook hoofdstuk 4.