



5.3.3 De belastingdienst

De wetgever moet eraan bijdragen dat men in de belastingpraktijk komt tot een relatie belastingdienst - belastingbetaler waarbinnen ruimte is voor samenwerking en overleg, want de uitvoering van de belastingwetgeving is vaak een gezamenlijke aangelegenheid van de belastingdienst en belastingbetaler. Anderzijds dient de wetgever een overbelasting van belastingambtenaren en een verkeerd en te negatief verwachtingspatroon ten aanzien van belastingbetalers tegen te gaan. Beiden staan een goede werkrelatie belastingdienst - belastingbetaler en voldoende aandacht en tijd voor iedere belastingbetaler in de weg.

Het past bijvoorbeeld niet om iedere belastingbetaler te benaderen vanuit de verwachting dat deze beschikt over de hulp van een fiscaal deskundige. De belastingheffing en -inning, de uitvoering van de belastingwetgeving, is op de eerste plaats een aangelegenheid van de belastingbetaler zelf. Met de economische en persoonlijke omstandigheden van elke individuele belastingbetaler moet telkens rekening worden gehouden.

Er zijn talloze momenten waarop inzicht kan worden verkregen in het verschil in economische en persoonlijke omstandigheden van belastingbetalers, zoals via de belastingtelefoon, bij een waarneming ter plaatse, door middel van de klantmanager en bij een fiscale controle. Ook via allerlei gestructureerde vormen van overleg kan het inzicht hierin worden vergroot. Dergelijke vormen van overleg hebben tevens het grote voordeel dat de belastingpraktijk zelf kan nagaan hoe gekomen kan worden tot méér samenwerking en méér wederzijds vertrouwen tussen belastingdienst en belastingbetaler. Tenslotte kan de belastingpraktijk aldus zélf inventariseren welke onaanvaardbare gevolgen een belastingstelsel heeft en daar zondig zelf oplossingen voor aandragen.

ELKE WIJZE VAN AFDrukKEN OF AFDRUKKEN VAN DEZE WEERGAVE
IS EEN ILLEGALE INBREUK OP DE RECHTEN VAN DE UITGEVERIJ UTP
EN ZAL OP GEPASTE MANIER WORDT WORDEN

Burgemeester Snijdersstraat 7

6363 BG Wijnandsrade

Tel: 045 5244055

Fax: 045 5778996

Email: akvof@isaholland.com