



belastingwetgeving zelf.^{1315 1316 1317}

In de belastingpraktijk is ook sprake van overleg tussen (georganiseerde) vertegenwoordigers van belastingbetalers en/of maatschappelijke organisaties en de belastingdienst.¹³¹⁸ Zo wordt samengewerkt en overleg gepleegd tussen het Ministerie van Financiën en belastingconsulenten, tussen de Belastingdienst en de Federatie van Bedrijfsverenigingen. Een voorbeeld van regionale samenwerking en overleg vormt het Overleg Orgaan Intermediaire Kaders/ Belastingdienst/Ondernemingen Maastricht.¹³¹⁹ Met dergelijke vormen van samenwerking en overleg wordt aansluiting gezocht bij de communicatienetwerken van de belastingplichtigen en wordt getracht te komen tot een concrete ondersteuning van belastingbetalers.

4.8.6 Het dagelijkse contact

De dialoog vormt, volgens Stout, een belangrijke basis voor modern bestuur.¹³²⁰ Op de eerste plaats biedt de dagelijkse praktijk voldoende ruimte voor de dialoog tussen de belastingdienst en de belastingbetaler, zoals tijdens de dagelijkse contacten via de telefoon, bij fiscale controles c.q. "waarnemingen ter plaatse". Dergelijke contacten lenen zich uitstekend voor een inventarisatie van de meest voorkomende vragen en problemen op fiscaal terrein, zoals invorderingsproblemen of problemen bij het vervullen van fiscale en administratieve verplichtingen. Dergelijke contacten leren waar het proces van belastingheffing en -inning nog aan verbetering toe is, zoals de automatisering van dit proces. De beoogde effecten bij deze automatisering worden alleen dan bereikt indien deze automatisering foutloos verloopt, als de belastingambtenaren dit proces beheersen en controleren op fouten. Reuvers merkt op: "De juiste mens het juiste werk laten verrichten is alleen mogelijk als zowel de mens als het werk en ook de werkmethode via selectie zijn geoptimaliseerd."¹³²¹ In elk geval leert het inventariseren van alle soorten problemen die zich op fiscaal terrein voordoen hoe herhaling van deze problemen kan worden voorkomen, bijvoorbeeld bij toekomstige belastingbetalers.

¹³¹⁵ Vergelijk J. Giele[8, blz. 21].

¹³¹⁶ Beheersverslag Belastingdienst 1993[9, tabel 3].

¹³¹⁷ Beheersverslag Belastingdienst 1992[5]. "Daar de uitvoering van het rulingsbeleid onderdeel uitmaakt van de werkzaamheden van de Belastingdienst wordt, zo is ook aan de Vaste Commissie voorgesteld, met ingang van dit jaar de rapportage opgenomen in het Beheersverslag Belastingdienst" (blz. 26).

¹³¹⁸ Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994-1998[4, blz. 13]. In de communicatie van de belastingdienst met belastingbetalers streeft men ernaar te komen tot samenwerking binnen en buiten de dienst, zoals met intermediaire kaders, ondernemingsorganisaties en zoekt men aansluiting bij de communicatienetwerken van belastingbetalers, zoals de Kamers van Koophandel.

¹³¹⁹ Dat sprake is van dergelijke samenwerking en overleg blijkt uit ter beschikking gestelde notulen.

Deze zijn niet geschikt voor publicatie.

¹³²⁰ H. Stout[4, blz. 242].

¹³²¹ M.R. Reuvers[68, blz. 97].