



- kan algehele relatie tussen fiscus en belastingplichtigen verbeteren.
- de fiscus streeft naar klantgerichte aanpak, men wil dus af van het imago van log, bureaucratisch, onpersoonlijk instituut. In deze ontwikkeling kan een onderzoek als dit een positieve bijdrage leveren.
- het verstrekt inzicht in de verhouding fiscus/belastingplichtige waarbij knelpunten naar voren kunnen komen. Een beter gestructureerd overleg tussen beroepsorganisaties en de belastingdienst kan de onderlinge relatie ten goede komen.
- het kan de algehele relatie tussen fiscus en belastingplichtige verbeteren.
- er ligt veel terrein braak tussen het handelen van de belastingdienst en dat van de belastingbetaler en de wederzijdse opvattingen.
- een "gezamenlijk" correct toepassen van het belastingrecht.
- in feite, ondanks de tegengestelde belangen, kan een wisselwerking aanwezig zijn etc. In alle redelijkheid zou de relatie een goede zakelijke basis moeten hebben.
- een cliëntgerichte benadering door de fiscus strekt ten gunste.
- meer gesprekken vooraf, duidelijkheid, gelijkheid.
- eenvoudige voorlichting. Folders zijn abracadabra voor belastingplichtigen.
- voorlichtingsfolders zijn voor de adviseur zeer duidelijk, doch niet voor de belastingplichtige. Brochures zijn veelal erg uitgebreid waardoor belastingplichtige ophoudt te lezen.
- geef de belastingplichtige meer kansen tot overleg door periodieke controles frequenter te laten plaatsvinden. Hierdoor kunnen naheffingsaanslagen etc. beperkt worden.
- dit onderzoek zal kunnen bijdragen aan een structurele verbetering van de open overlegstructuur met de belastingdienst, waardoor de mogelijkheid ontstaat de belastingpraktijk te laten bepalen hoe het systeem kan functioneren met een maximale output in beide richtingen.
- rechtsbescherming creëren. Op minder ambtelijke wijze communiceren. Ambtenaren nascholen op het gebied van de communicatieleer.
- vroeger dacht de fiscus met de belastingplichtige mee. Het hele leven is harder geworden.
- de fiscus wordt formeler. Er wordt meer een beroep gedaan op fatale termijnen.
- in 30 jaar is het persoonlijk facet verdwenen.
- belastingwetgeving plus uitvoering zijn "scherper" geworden.
- er is veel wantrouwen bijgekomen, enerzijds bij de fiscus door de opkomst van adviseurs die voor een deel steeds nieuwe constructies bedachten, gesteund door vele belastingplichtigen die als kinderen van het "ik" tijdperk alles wilden hebben en weinig wilden betalen, terwijl anderzijds door de steeds, alhoewel niet adequaat wijzigende belastingwetgeving en interne richtlijnen van Financiën naar fiscus, de hardwerkende burger die eerlijk wilde zijn, zich steeds onplezieriger ging voelen ten opzichte van de fiscus, die daar niet de oorzaak van was.
- de cliënt voelt zich vaak overonderd. Veel aanslagen worden opgelegd, c.q correcties zonder toelichting.
- de fiscus wordt gezien als een machtig apparaat dat langzaam werkt en zich weinig gelegen laat liggen aan belastingplichtige.

Een adviseur schrijft:

- doordat de belastingpolitiek verworden is tot een instrument om andere fiscale (sociale) doelen te verwezenlijken, worden beide partijen in een situatie gedrongen, die vanuit fiscaal gezichtspunt nauwelijks verdedigbaar is.

4.8.2 De werkre relatie belastingdienst - belastingbetaler in de praktijk

De dialoog tussen de belastingdienst en de belastingbetaler is nodig, mede omdat de tot stand gebrachte belastingwetgeving géén goede uitwerking heeft op de werkre relatie belastingdienst - belastingbetaler. Van het belastingrecht wordt ook wel gezegd dat het