



4.8.1.1 De meningen uit de belastingpraktijk

Niet alleen bij de belastingbetaler en zijn adviseur, maar ook bij belastingambtenaren bestaat behoefte aan een goede relatie tussen de belastingbetalers en de belastingdienst. Dit blijkt uit de in dit hoofdstuk opgenomen meningen uit de rechtspraktijk. Zo kregen alle deelnemers onder andere een vraag voorgelegd waarin zij konden aangeven welk belang (nut) zij aan dit onderzoek hechten. Deze vraag werd als laatste vraag in de enquête toegevoegd, omdat de reacties naar aanleiding van de voorgelegde vragen dermate positief bleken, dat nader onderzoek gewenst was. Medewerkers van de belastingdienst wijzen bijvoorbeeld op het belang van een goed verlopende communicatie met belastingbetalers en dat van een betere werkrelatie belastingdienst - belastingbetaler. Dat komt naar voren in de volgende antwoorden:

- als het onderzoek/de resultaten ervan kunnen bijdragen aan een verbetering in de relatie tussen belastingplichtigen en adviseur enerzijds en de belastingdienst anderzijds is dat zeker nuttig.
- men leert van elkaars ervaringen. Communicatie is erg belangrijk. Leer elkaar kennen.
- als blijkt dat beide zijden een andere (verkeerde) indruk van elkaar hebben (of van elkaars werkwijze) kan die wellicht worden weggenomen. Informele contacten met belastingplichtigen c.q. hun adviseurs kunnen vaak ook nuttig zijn voor het wederzijdse begrip.
- als er met de uiteindelijke uitkomst van dit onderzoek iets wordt gedaan met betrekking tot de verbetering tussen de fiscus en de belastingplichtigen, dan is dit onderzoek uiteraard nuttig.
- het kan een beeld schetsen van de vooroordelen die er over en weer bestaan tussen de burger en de overheid.
- het kan ertoe bijdragen om tot een betere relatie te komen met belastingplichtigen. Om dat te bereiken dient men namelijk te weten hoe men over elkaar denkt en dit kan men alleen te weten komen door onderzoek bij alle betrokken partijen.
- een werkbare relatie is in het belang van de cliënt.
- niemand heeft belang bij een slechte relatie.

Belastingbetalers wijzen vooral op het menselijk aspect, dat ook bij de belastingheffing past. Dit aspect is gediend bij een goede werkrelatie belastingdienst - belastingbetaler. Zij schrijven:

- hopelijk verbetert de relatie belastingdienst-belastingbetaler.
- omdat het er hopelijk toe kan bijdragen dat de fiscus wat menselijker/normaler doet tegenover in elk geval de particulieren.
- omdat het een inzicht kan geven in de oorzaken van onvolkomenheden bij de geschillenbeslechting met de fiscus en tevens aanknopingspunten kan bieden voor belastingen.
- wellicht leidt het tot een bewuste afweging van de maatschappelijke baten en lasten van een gecompliceerd fiscaal systeem met haar rechtspraak.
- omdat het inzicht kan geven in het (subjectief) beleven van de fiscale wet- en regelgeving in de praktijk in alle geluiden (fiscus, financiën, (grote) ondernemingen, individuele belastingbetalers etc.).
- de belastingdienst kan, naar aanleiding van deze gegevens, meer duidelijkheid krijgen in de relatie met de cliënten en dan anders naar buiten toe overkomen; aangeven gelijkwaardig te zijn.

Ook de belastingadviseurs onderschrijven het belang van een goede, verbeterde werkrelatie belastingdienst - belastingbetaler. Zij wijzen in dit verband op het belang van communicatie, van een beter, gestructureerd overleg tussen partijen. Zij wijzen tevens op het toenemend wantrouwen en het verdwijnen van het persoonlijk aspect bij de belastingheffing. Zij merken op:

Burgemeester Snijdersstraat 7

6363 BG Wijnandsrade

Tel: 045 5244055

Fax: 045 5778996

Email: akvof@isaholland.com