



min of meer hopeloze aangelegenheid. Belastingbetalers merken in dit verband op:

- langdurige kwesties met veel drempels.
- moeilijk gelijk te halen.
- je weet niet precies wat je moet doen.
- niet deskundig.
- ik voel mij absoluut afhankelijk van wat zij willen.
- beetje machteloos.
- David - Goliath.
- je delft altijd het onderspit.
- dat lijkt me moeilijk.
- moeilijk om je recht te halen bij zo'n organisatie.
- zij hebben het voor het zeggen.
- vervelend.
- waarschijnlijk verlies je deze geschillen toch.
- beetje machteloos.

Anderen hebben minder moeite met het oplossen van geschillen met de fiscus. Men merkt ook op:

- er moet over gepraat kunnen worden, ~~er moet bij afwijzing ook een duidelijke reden zijn.~~
- gewoon.
- zijn wel oplosbaar, na enige moeite.
- zakelijk.
- geen problemen.
- opkomen voor je rechten, ook al is het de fiscus, waarom zou je er bang voor moeten zijn.
- de geschillen middels compromis oplossen, waarbij waarde hechtend aan elkaars zakelijke argumenten, met steeds voor ogen: de goede relatie handhaven.
- ik verwacht en heb dat ook ontmoet, een correcte benadering door de fiscus, ervan uitgaande dat onze administratie in fiscale zin op juiste wijze gevoerd is.
- trachten geschillen te voorkomen door duidelijkheid te verkrijgen bij toepassing van voorschriften etc..
- moet primair worden opgelost tussen inspecteur en belastingplichtige, rekening houdend met persoonlijke omstandigheden, waarvoor de inspecteur ruimte moet hebben.

Het is belangrijk dat de belastingdienst zich daadwerkelijk realiseert dat een belastingbetaler zich afhankelijk kan voelen van de belastingdienst, van een correct, redelijk, billijk en zakelijk handelen. De belastingbetaler heeft immers te maken met complexe fiscale en administratieve verplichtingen die zijn fiscale betalingsverplichting bepalen.<sup>1096</sup>

<sup>1097</sup> Deze verplichting blijkt uit de formele belastingschuld (de belasting-aanslag) die een zelfstandige functie heeft, namelijk de betalingsverplichting van de belastingplichtige.<sup>1098</sup>

De formele belastingschuld zou overeen moeten komen met de schuld krachtens de wet, want daarin zijn de rechts- of verdelingsbeginselen verwoord.<sup>1099 1100</sup> Deze laatste schuld

<sup>1096</sup> L. A. de Bleeck e.a.[10,blz.104e.v.].

<sup>1097</sup> H.J. Hofstra[1,blz.205,206].

<sup>1098</sup> L.A. de Bleeck e.a.[10,blz.87] stellen dat de belastingaanslag het verzamelbegrip is van de begrippen voorlopige aanslag, aanslag, navorderingsaanslag en naheffingsaanslag.

<sup>1099</sup> Zie hoofdstuk 4.2.

<sup>1100</sup> Zie de hoofdstukken 2.1.1 en 2.4.