



belastingbetaler.<sup>915</sup> Indien er echter wel voldoende aandacht is voor de belangen van een belastingbetaler, dan kan dat deze ertoe aanzetten om zich coöperatief op te stellen (compliance).<sup>916 917 918</sup> Een belastingbetaler die de belastingheffing als rechtvaardig ervaart, is bijvoorbeeld meer ontvankelijk voor een beroep op zijn geweten en zijn fatsoen als middel ter bestrijding van de fraude. Aldus wordt tevens bijgedragen aan het verwezenlijken van een doelmatige belastingheffing, mede doordat andere inspanningen ter bestrijding van de fraude worden bespaard.<sup>919</sup>

In het hierna volgende wordt allereerst ingegaan op de taak van de belastingdienst, waarom en hoe deze kan bijdragen aan een rechtvaardige belastingheffing. Daarna wordt ingegaan op de verschillende oorzaken van belastingschulden die niet aansluiten bij (grond) wettelijke beginselen en regels van een hogere orde, dus onrechtvaardig zijn. Die oorzaken hangen samen met het soort wetgeving waaraan belastingbetalers uitvoering moeten geven; er is sprake van een vage en gecompliceerde belastingwetgeving.

#### 4.3 De taak van de belastingdienst

De taak van de belastingdienst omvat onder andere het heffen en invorderen van belastingen en het controleren of de belastingbetaler zijn fiscale en administratieve verplichtingen op de juiste wijze vervult.<sup>920</sup> Hierbij komen hem een aantal bevoegdheden toe, zoals het verlenen van uitstel van betaling of kwijtschelden van belastingen. Deze bevoegdheden worden vanwege de behoefte aan een doelmatige en flexibele belastingheffing toegekend.<sup>921 922</sup> Daarnaast is de belastingdienst belast met het op effectieve wijze bestrijden van de fraude.<sup>923</sup> De belastingdienst heeft echter ook tot taak om de belastingbetaler te ondersteunen via voorlichting, het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid van de belastingdienst en het helpen bij het invullen van zijn aangiftebiljet inkomstenbelasting.<sup>924</sup> In het Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening van de Belastingdienst 1994 - 1998 staat hierover: "De Belastingdienst zorgt ervoor dat belastingplichtigen voldoende ondersteuning ervaren om zelf aan de verplichtingen te kunnen voldoen."<sup>925</sup>

<sup>915</sup> P.J.A. Adriani, J. van Hoom[58, blz.205].

<sup>916</sup> Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994-1998[4, blz.9,17].

<sup>917</sup> Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994-1998[4, blz.9]. De belastingdienst vermeldt dat er belastingplichtigen zijn die hun verplichtingen nakomen omdat de belastingdienst in zijn handelen correct en zakelijk is.

<sup>918</sup> Vergelijk E.J.J. Kimman[21, blz.7].

<sup>919</sup> Zie hoofdstuk 2.5.2.

<sup>920</sup> Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994 - 1998[4, blz.3].

<sup>921</sup> L.G.M. Stevens[61, blz.513].

<sup>922</sup> Zie bijvoorbeeld de hoofdstukken III, IV, VIII en IX AWR en de hoofdstukken II, III, IV IW 1990.

<sup>923</sup> Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994 - 1998[4, blz.3].

<sup>924</sup> Beheersverslag Belastingdienst 1993[9, blz.41 t/m 66].

<sup>925</sup> Beleidsplan Communicatie en Dienstverlening Belastingdienst 1994 - 1998[4, blz.12]. De Belastingdienst zorgt ervoor dat de belastingplichtigen op relevante fiscale momenten tijdig, juist en begrijpelijk en voldoende geïnformeerd zijn over (veranderingen in) verplichtingen en dienstverlening.